



RAPPORT DE DURABILITE

ANNÉE 2025

S O M M A I R E



Notre Vision

Notre comité RSE

Notre démarche RSE



Engagement n°1

Ethique et gouvernance responsable



Engagement n°2

Environnement et énergie



Engagement n°3

Qualité de vie au travail et sécurité



Engagement n°4

Relations responsables avec nos parties prenantes



Engagement n°5

Amélioration continue et engagement sociétal



LE MOT DU DIRECTEUR

« Nos collaboratrices et collaborateurs représentent notre richesse fondamentale et la source principale de toute valeur que nous créons. »

Loïc VILCHEZ
Président Directeur Général

L'entreprise, forte d'une équipe de 110 collaborateurs répartis sur notre site et nos chantiers, place la proximité avec ses clients au cœur de son approche.

Cette proximité nous permet de comprendre précisément leurs attentes, d'anticiper leurs besoins et d'assurer un accompagnement complet de la conception à la mise en service, puis à l'exploitation et à la maintenance des installations.

Nos collaboratrices et collaborateurs représentent notre richesse fondamentale et la source principale de toute valeur que nous créons, nous investissons dans le recrutement, la formation et le développement des compétences, en favorisant l'apprentissage, la transmission des savoirs et l'évolution professionnelle de chacun. Nous veillons à offrir des opportunités équitables à tous, soutenant ainsi la construction de parcours professionnels solides et durables.

Nos équipes sont au cœur des territoires, en relation quotidienne avec leurs clients. Cette proximité permet de comprendre leurs attentes en matière de financement, de conception, de réalisation, d'exploitation et de maintenance des solutions qui rendent possible les transitions.

Nous soutenons nos clients dans leurs transitions :

- **Energétique**, via une attention accrue portée à l'efficacité des moyens et à la réduction des impacts environnementaux ;
- **Industrielle**, en optimisant les performances opérationnelles et en contribuant au maintien et à la relance de l'activité productive sur les territoires ;
- **Numérique et innovation**, en intégrant des outils modernes et des solutions techniques qui enrichissent la performance globale des installations.

Charte des valeurs de SITRAL INDUSTRIE SA

Notre ADN

SECURITE : la santé et la sécurité sont nos priorités, orchestrées par une politique QSSEE s'appliquant à tous



SAVOIR-FAIRE : des professionnels formés et compétents au service de la performance industrielle depuis 1988.



CONFIANCE : valeur essentielle pour notre entreprise, elle permet de bâtir des relations solides et durables avec nos collaborateurs et nos partenaires.



ENGAGEMENTS : des équipes engagées dans l'excellence de nos services tout en minimisant notre impact environnemental et sociétal.



Notre Comité RSE composé de six membres actifs :

- Loïc VILCHEZ, Président Directeur Général
- Sarah MERGEN, Responsable des Ressources Humaines
- Nicolas BASGAGILL, Alternant QSSE
- Hervé BALTAZAR, Responsable QSSE et Ingénieur Soudeur
- Sophie LEMEY, Responsable Communication
- Hervé LEGENDRE, Responsable Achats





NOTRE DÉMARCHE RSE

La démarche RSE de SITRAL INDUSTRIE vise à intégrer concrètement les enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux dans ses activités, en s'appuyant sur des actions adaptées à son fonctionnement quotidien.

Les engagements présentés dans ce rapport découlent de la politique RSE de l'entreprise, qui en fixe les orientations et assure la cohérence des actions dans le temps. SITRAL INDUSTRIE s'inscrit également dans une dynamique d'alignement avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par les Nations Unies. Plusieurs ont été identifiés comme prioritaires, notamment ceux liés à la santé et au bien-être, à l'égalité, au travail décent, à la consommation responsable, au climat et aux territoires durables (ODD 3, 5, 8, 11, 12 et 13).

Ces engagements s'articulent autour de cinq grandes thématiques structurantes.

Forte de son engagement en faveur de l'amélioration continue de son impact responsable, sociétal et environnemental, SITRAL INDUSTRIE valorise cet investissement à travers de multiples certifications obtenues chaque année.



Certifiée MASE, SITRAL INDUSTRIE atteste de la structuration de son système de management en matière de santé, sécurité et environnement. Cette certification traduit l'engagement de l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue, visant la prévention des risques, la maîtrise des impacts et la protection des personnes intervenant sur ses sites et chantiers.

Triple certification ISO :

ISO 9001 : système de management de la qualité

ISO 14001: système de management environnemental

ISO 45001 : système de management de la santé et de la sécurité au travail



SITRAL INDUSTRIE adhère au programme Global Compact depuis 2023.

C'est la plus large initiative internationale d'engagement volontaire en matière de développement durable.

SITRAL INDUSTRIE est signataire de la Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables (RFAR), affirmant ainsi son engagement en faveur de relations fournisseurs durables, équilibrées et responsables.



Labellisée "Marque Employeur France Chaudronnerie", SITRAL INDUSTRIE valorise son engagement en faveur de l'attractivité des métiers, du recrutement et du développement des compétences dans la filière industrielle.



Le leader des plateformes de notation de la performance RSE nous évalue annuellement. Notre score n'est pas publié ici en raison de notre abonnement actuel, contactez-nous au 03.87.29.21.61 pour en prendre connaissance.

Nous avons choisi de préparer notre Rapport de Durabilité 2025 de manière volontaire, afin de fournir une vision transparente de nos efforts en matière de responsabilité sociétale et environnementale.

Bien que nous ne soyons pas soumis à la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), notre engagement en faveur du développement durable demeure constant. Nous considérons qu'il est de notre devoir d'assurer une transparence vis-à-vis de nos parties prenantes concernant nos impacts et nos initiatives.

| | |
|---------------------------|---|
| FORME LÉGALE | SA, société anonyme |
| CODE NAF | 33.11Z (Réparation d'ouvrages en métaux) |
| SITE PRINCIPAL | Avenue du District, Zone Industrielle, B.P.48, 57380 Faulquemont |
| SITE SECONDAIRE | Village Entreprise, Rue du Fort des Romains, 54700 Blénod-lès-Pont-à-Mousson |
| CAPITAL SOCIAL | 1 050 000€ |
| CHIFFRE D'AFFAIRES | 16 817 291€ |
| NOMBRE D'EMPLOYÉS | 110 collaborateurs permanents (CDI/CDD), complétés par du personnel intérimaire |



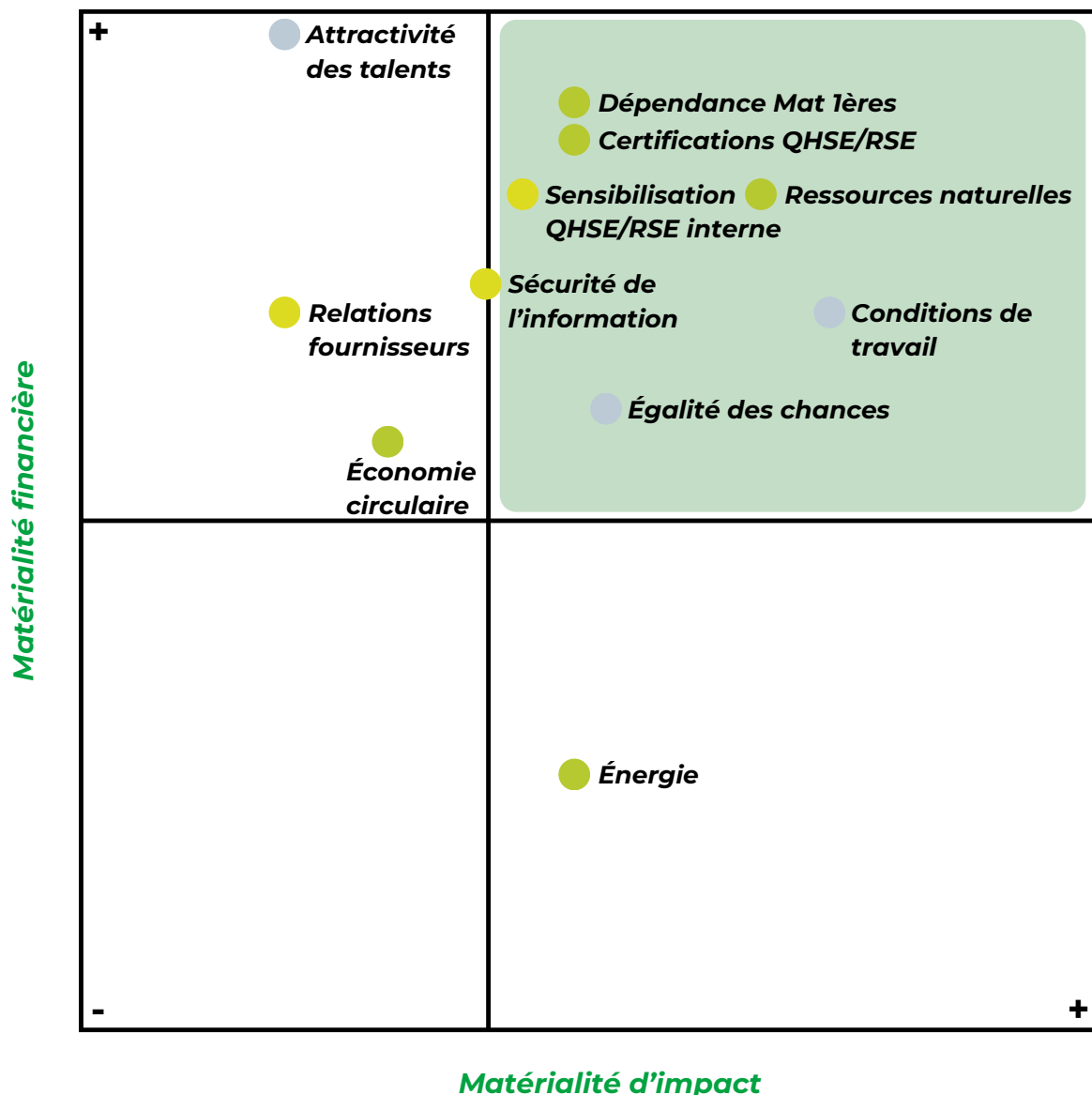
Dans un contexte économique et environnemental en constante évolution, il est essentiel de comprendre comment les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) impactent à la fois notre organisation et les parties prenantes.

Notre analyse de double matérialité, basée sur les normes VSME, CSRD et GRI nous permet d'évaluer deux dimensions complémentaires :

1. Matérialité financière (inside-out) : comment les facteurs ESG influencent la performance et la valeur de l'entreprise.

2. Matérialité d'impact (outside-in) : comment nos activités affectent l'environnement, la société et les communautés.

Cette approche nous offre une vision intégrée des risques et opportunités liés aux enjeux ESG, favorisant une stratégie durable et responsable, tout en renforçant la transparence auprès de nos parties prenantes.



Légende : Environnement ● ; Social ● ; Ethique ●

N°1

ÉTHIQUE ET GOUVERNANCE RESPONSABLE



NOS ENGAGEMENTS ET DISPOSITIFS



Lutte contre les discriminations/ diversité

S'engage à garantir un environnement de travail respectueux, fondé sur l'égalité de traitement et la non-discrimination.

Veille à promouvoir la diversité au sein des équipes, en valorisant les parcours et les profils de chacun, dans une démarche durable.

Nos dispositifs

En faveur de l'inclusion et de l'équité : emploi de personnes en situation de handicap, plan d'égalité femmes-hommes et démarche intergénérationnelle.

Soutient l'insertion des personnes éloignées de l'emploi et contribue à l'ancrage local



Accès à l'emploi et développement de l'employabilité

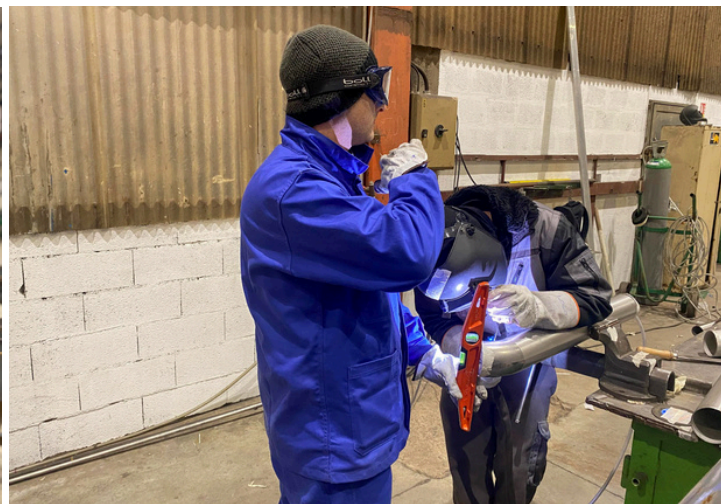
Contribue à l'accès à l'emploi en accompagnant différents profils vers une insertion professionnelle durable.

S'appuie sur des dispositifs de formation et de transmission des compétences afin de favoriser la montée en compétences.

Nos dispositifs

Développement de dispositifs favorisant l'accès à l'emploi et la montée en compétences des collaborateurs.

Déploiement d'actions de formation et d'accompagnement, notamment à travers des programmes d'insertion comme HOPE, ainsi que l'accueil de jeunes en apprentissage et en alternance.



N°1

ÉTHIQUE ET GOUVERNANCE RESPONSABLE



NOS ENGAGEMENTS ET DISPOSITIFS



Respect des droits humains/éthique

Dans l'ensemble de nos activités et dans nos relations avec nos partenaires.

Veille à intégrer les principes éthiques et le respect des droits humains dans l'ensemble des activités.

S'appuie sur des règles de conduite et des dispositifs internes afin d'encadrer les pratiques et de prévenir les situations à risque.

Nos dispositifs

Appui sur un cadre de référence interne visant à garantir le respect des droits humains et des principes éthiques dans l'ensemble des activités.

Déploiement de dispositifs encadrant les pratiques et prévenant les situations sensibles : charte éthique, procédures internes de signalement et de traitement, notamment en matière de harcèlement.

Promotion de pratiques responsables dans les relations de travail et avec les partenaires.



Solidarité/action sociale

S'engage en faveur de la solidarité et de l'action sociale à travers des initiatives liées à des causes d'intérêt général.

Soutient des actions de sensibilisation et développe des partenariats associatifs, contribuant ainsi à son ancrage local et à des démarches collectives.

Nos dispositifs

Inscription dans une démarche de solidarité et d'engagement sociétal à travers des actions en lien avec des causes d'intérêt général.

Déploiement de partenariats associatifs et participation à des campagnes de sensibilisation, notamment autour de la prévention et de la santé : Croix-Rouge, actions locales, initiatives collectives.

Renforcement de l'ancrage local et contribution à des démarches collectives.



N°1



ÉTHIQUE ET GOUVERNANCE RESPONSABLE

NOS INDICATEURS

| INDICATEURS | 2024 | 2025 | Évolution | Objectif |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------|-------------------------------------|
| % de femmes employées dans l'ensemble de l'organisation | 10% | 10,1% | ➔ | 10% (moyenne sectorielle : 3-5%) |
| % d'emploi personne en situation de handicap | 6,9% | 6,9% | ➔ | 6% |
| Part de la masse salariale consacrée à la formation | 1,82 % | 1,77 % | ➔ | 1,5% |
| % de collaborateurs.rices ayant signé la charte éthique | 0 | 0 (lancement) | ➔ | 100% d'ici 2030 |
| Nombre de référents formés au harcèlement | 1 | 1 | ➔ | 1 |
| Le nombre de salarié.es du sexe sous représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations | 0/10: 1 femme/9 hommes | 0/10: 1 femme/9 hommes | ➔ | NA |
| % de salarié.es augmenté.es après leur retour de congé maternité / paternité | Incalculable, pas de cas | Incalculable, pas de cas | NA | NA |
| L'écart de rémunération entre les femmes et les hommes | Incalculable pas de poste équivalent | Incalculable pas de poste équivalent | NA | Aucun écart |
| Nombre de remontées de problèmes au référent harcèlement | 1 | 1 | ➔ | 0 |
| Nombre moyen d'heures de formation par employé | 13,24 | 13,71 | ➔ | 10 |
| Pourcentage de femmes parmi les cadres | 6.67 % | 6.67 % | ➔ | NA |
| Taux de turn-over | 13,47% | 13.45 % | ➔ | 9% |

N°1

ÉTHIQUE ET GOUVERNANCE RESPONSABLE



NOS ACTIONS

EN 2025 Mise en œuvre d'actions structurées autour de l'égalité professionnelle, de l'insertion, de l'éthique et de la solidarité : accord égalité femmes-hommes, parcours d'insertion (HOPE, alternance), déploiement d'une charte éthique et d'un dispositif d'alerte, ainsi que des initiatives solidaires (Octobre Rose, Croix-Rouge, Mars Bleu).

RÉSULTATS Structuration des démarches RH et éthiques, accompagnement de parcours d'insertion professionnelle, et mobilisation des collaborateurs autour d'actions concrètes de sensibilisation et de solidarité, au profit d'associations et des enjeux de santé.

AMBITIONS Poursuivre le déploiement des engagements en matière d'égalité, d'insertion et d'éthique, tout en renforçant les actions de solidarité, les partenariats associatifs et l'implication des collaborateurs dans des démarches collectives à impact.

ZOOM SUR NOS ACTIONS EN 2025



N°2



ÉNERGIES ET ENVIRONNEMENT

NOS ENGAGEMENTS ET DISPOSITIFS

ÉNERGIES
ET
CARBONE

Nos dispositifs

Maîtrise de la consommation énergétique par l'optimisation des usages et le développement de pratiques plus sobres.

Déploiement d'actions visant une réduction de 3 % de la consommation énergétique, en lien avec la démarche de réduction de l'impact carbone.

Intégration de la sobriété énergétique dans les pratiques, à travers le recours à des équipements moins énergivores et la modernisation progressive des infrastructures.

Développement des mobilités douces et sensibilisation des collaborateurs aux éco-gestes, en faveur d'une réduction durable des consommations.

ÉCONOMIE
CIRCULAIRE

Nos dispositifs

Promotion de l'économie circulaire à travers le renforcement du tri des déchets, du réemploi et du recyclage.

Réduction de la production de déchets et amélioration de leur valorisation, notamment pour les déchets non dangereux, en faveur de la préservation des ressources naturelles.

Intégration des principes de l'économie circulaire à travers le développement du réemploi, du tri des déchets et de leur valorisation dans les activités quotidiennes.

Appui sur des filières de tri adaptées et des partenariats avec des prestataires engagés, en faveur de la réduction des déchets et de la seconde vie des ressources.

GESTION
RESPONSABLE
DES
RESSOURCES

Nos dispositifs

Respect des réglementations environnementales et optimisation de l'utilisation des ressources.

Maîtrise des pratiques en vue de limiter l'impact environnemental et de renforcer une gestion responsable des activités.

Optimisation continue des équipements et des infrastructures, intégrant la performance environnementale dans les choix d'investissement (machines, véhicules, numérique responsable).

Pilotage des consommations et implication des collaborateurs à travers l'application des éco-gestes au quotidien.



N°2

ÉNERGIES ET ENVIRONNEMENT

NOS INDICATEURS

Objectifs

Nous visons une intensité carbone pour les scopes 1 et 2 inférieure à 20 gCO₂eq/€ de chiffre d'affaires,



Indicateurs

2025/12.
445 973
Consommation totale d'énergie (KWh)



382 029 en 2024

2025/12.
233
Tonnes
Emissions de CO₂ du scope 1



228 en 2024

2025/12.
9,1
Tonnes
Emissions de CO₂ du scope 2



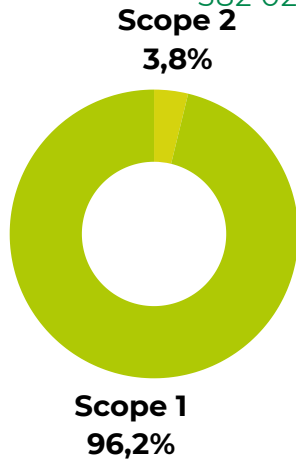
8,1 en 2024

2025/12.
14,2
gCO₂eq/€ CA
Intensité carbone (scope 1,2)



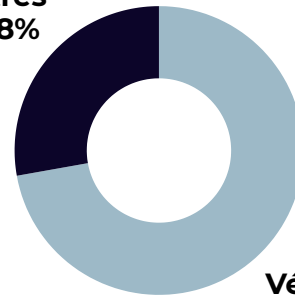
15,7 en 2024

RÉPARTITION ÉMISSIONS



RÉPARTITION ÉMISSIONS - SCOPE 1

Autres
27,8%



2025/12.
175 573
Consommation électrique (KWh)



156 709 en 2024

2025/12.
270,4
Consommation en gaz (MWh)



225,3 en 2024

2025/12.
188
Consommation en eau (m³)



184 en 2024

2025/12.
25 598
Heures d'atelier



21 500 en 2024

2025/12.
17,42
Intensité énergétique (KWh/Heures d'atelier)



17,77 en 2024

Pour mesurer notre performance environnementale malgré la croissance de l'activité, nous suivons nos consommations d'électricité, de gaz et d'eau en les rapportant aux heures d'atelier

2025/12.
19,265 T
Poids total des déchets collectés



12,7 T en 2024

2025/12.
100 %
de déchets valorisables valorisés



100 % en 2024

2025/12.
65,4kg
Poids total des déchets dangereux



84,7kg en 2024

2025/12.
19,1 T
Poids total des déchets non dangereux



11,9 T % en 2024

2025/12.
7,34
Intensité hydrique (Litres/Heures d'atelier)



8,56 en 2024

N°2

ÉNERGIES ET ENVIRONNEMENT

NOS ACTIONS



EN 2025 Mise en œuvre d'actions visant à maîtriser la consommation énergétique et à réduire l'impact environnemental : optimisation des usages, modernisation des équipements et infrastructures, intégration de la sobriété énergétique, ainsi que des actions de sensibilisation aux écogestes auprès des collaborateurs.

RÉSULTATS Amélioration de la performance énergétique et meilleure maîtrise des consommations, accompagnées d'une mobilisation des collaborateurs autour de pratiques responsables, contribuant à la réduction de l'impact environnemental.

AMBITIONS Poursuivre les actions de réduction des consommations énergétiques, renforcer l'intégration de la performance environnementale dans les investissements et ancrer durablement les pratiques responsables au sein de l'entreprise.

DES ACTIONS QUI ONT DU SENS : INSTALLATION DE COLLECTE ET RECYCLAGE DE MÉGOTS DE CIGARETTE

SITRAL INDUSTRIE a mis en place un dispositif de collecte des mégots via TchaoMégot afin de structurer leur gestion et d'éviter leur dispersion dans l'environnement. Installé à un emplacement stratégique, ce système facilite son utilisation par les collaborateurs.

Les mégots collectés sont ensuite recyclés selon un processus sécurisé de dépollution, permettant de transformer ce déchet en matière réutilisable. La fibre obtenue est valorisée, notamment dans le bâtiment ou le textile, contribuant ainsi à une démarche d'économie circulaire et à la réduction des déchets.





N°2

ÉNERGIES ET ENVIRONNEMENT

NOS ACTIONS

LE TRAITEMENT DE NOS DÉCHETS

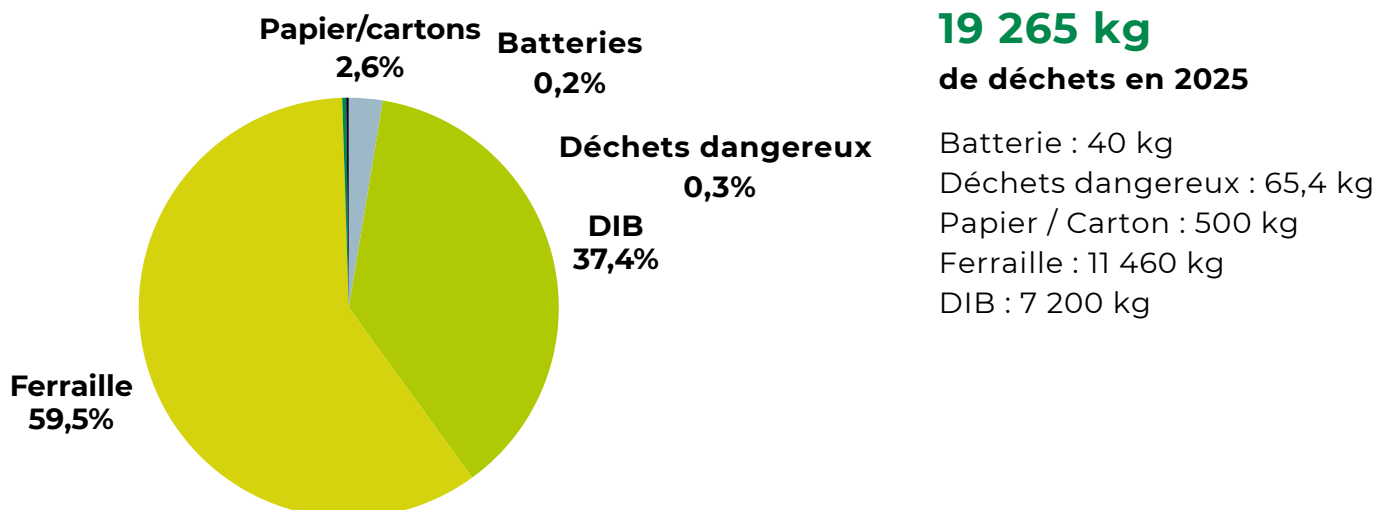
Dans le cadre de sa démarche environnementale, SITRAL INDUSTRIE a mis en place une organisation structurée du tri des déchets, reposant sur des zones dédiées équipées de bennes identifiées et d'une signalétique claire.

Ce dispositif permet aux collaborateurs de trier directement à la source, en facilitant l'adoption de bonnes pratiques au quotidien, tant en atelier que sur les différentes zones de travail.

Plusieurs flux de déchets sont ainsi distingués afin d'optimiser leur gestion et leur valorisation : déchets industriels banals (DIB), ferrailles, inox, papier et carton. Chaque type de déchet est orienté vers une filière adaptée, en s'appuyant sur des prestataires spécialisés, garantissant un traitement conforme et favorisant le recyclage des matières.

Une attention particulière est portée aux déchets dangereux, tels que les aérosols ou les chiffons souillés, qui font l'objet d'un tri spécifique et d'une prise en charge via des circuits dédiés, dans le respect des exigences réglementaires.

L'ensemble de cette organisation contribue à réduire l'impact environnemental des activités, à améliorer la valorisation des déchets et à inscrire durablement SITRAL INDUSTRIE dans une logique d'économie circulaire, en impliquant concrètement les collaborateurs dans la démarche.





N°3

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET SÉCURITÉ

NOS ENGAGEMENTS ET DISPOSITIFS

“ZÉRO ACCIDENT GRAVE ET MORTEL”

Vers un objectif clair : zéro accident grave et mortel pour l'ensemble des intervenants (collaborateurs, intérimaires, sous-traitants et prestataires).

Déploiement de mesures visant à garantir la santé et la sécurité sur l'ensemble des sites et chantiers, en toutes circonstances, en plaçant la prévention des risques au cœur des activités.

“ZÉRO MALADIE” LIÉE AU TRAVAIL

Objectif de zéro maladie professionnelle, en plaçant la préservation de la santé au cœur des priorités.

Mise en place d'un environnement de travail favorisant le bien-être et garantissant des conditions adaptées pour l'ensemble des collaborateurs.

RENFORT DE LA CULTURE SANTÉ SÉCURITÉ

Renforcement de la culture Santé/Sécurité à travers l'implication de chaque collaborateur dans la prévention des risques.

Développement d'une démarche collective où chacun est acteur de sa sécurité et de celle des autres, portée par un leadership engagé.

Nos dispositifs

La formation : au cœur de notre système, managers, collaborateurs et sous-traitants

La préparation de chantier : une préparation rigoureuse de chaque intervention, intégrant l'évaluation des risques et la revue des méthodes de travail

Le déploiement d'un livret commun : “Livret des sitraliens”, distribué à tous, mis à jour annuellement et regroupant toutes les informations liées à l'entreprise, l'activité et les bonnes pratiques santé et sécurité

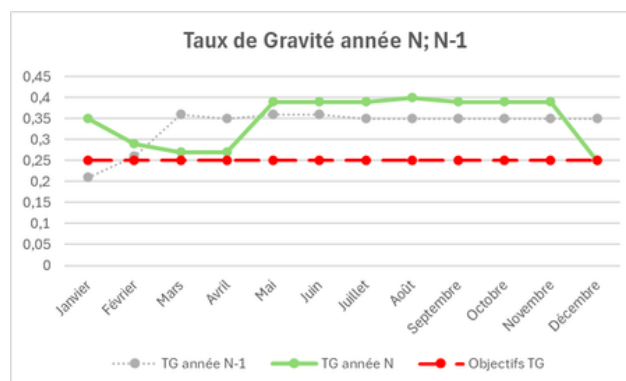
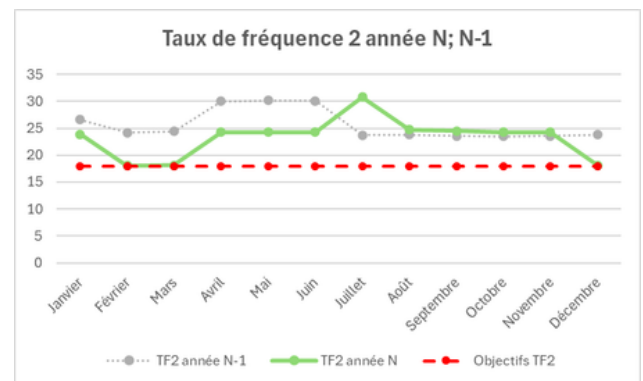
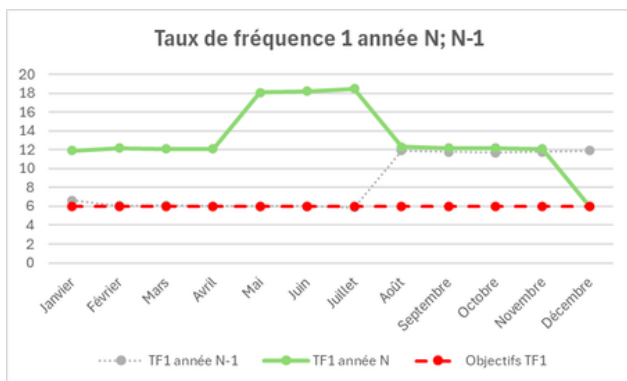
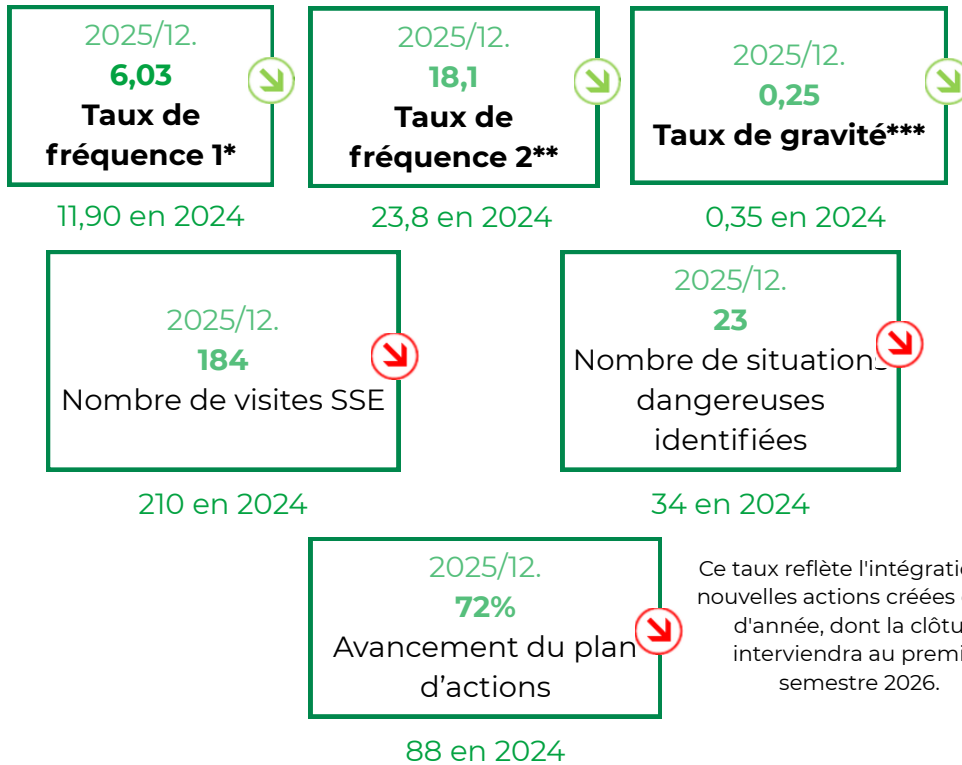
Le focus sur les risques majeurs : l'intégration des risques psychosociaux dans notre approche quotidienne des risques majeurs en s'appuyant sur des outils d'évaluation du bien-être au travail et du ressenti de tous les collaborateurs



N°3

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET SÉCURITÉ

NOS INDICATEURS



*Nombre d'accidents avec arrêt x 1 000 000/heures travaillées
 **Nombre d'accidents avec arrêt + sans arrêt x 1 000 000/heures travaillées
 *** Nombre de jours d'arrêt x 1000/heures travaillées



N°3

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET SÉCURITÉ

NOS ACTIONS

EN 2025

Mise en œuvre d'actions visant à renforcer la prévention des risques et la culture Santé/Sécurité : généralisation des préjob briefings avant intervention, déploiement d'outils numériques d'aide à l'analyse des risques (tablettes terrain, outils IA), structuration du parcours d'intégration sécurité et réalisation d'une enquête de bien-être au travail à l'aide de l'outil SATIN (IRTS)

RÉSULTATS

Amélioration de l'anticipation des risques, renforcement de la qualité des analyses et meilleure harmonisation des pratiques entre les équipes, accompagnés d'une intégration plus efficace des nouveaux collaborateurs et d'une meilleure compréhension des enjeux liés à la qualité de vie au travail.

AMBITIONS

Pérenniser et renforcer les démarches de prévention en généralisant les bonnes pratiques, tout en optimisant l'utilisation des outils d'analyse des risques et en accompagnant leur appropriation par les équipes. Parallèlement, renforcer l'intégration des nouveaux arrivants et s'appuyer sur les retours des collaborateurs afin d'améliorer durablement la prévention des risques et la qualité de vie au travail.

ZOOM SUR NOS ACTIONS EN 2025



Échauffement musculaire quotidien pour prévenir les TMS et préparer les équipes.

Aides mécaniques et sensibilisation pour réduire les efforts physiques et améliorer les conditions de travail.

N°4



RELATIONS RESPONSABLES AVEC NOS PARTIES PRENANTES

NOS ENGAGEMENTS ET DISPOSITIFS

ACHATS RESPONSABLES

Intégration de critères d'achats responsables dans la sélection des fournisseurs, en s'appuyant sur une charte achats responsables transmise aux partenaires.

Utilisation de ces critères pour évaluer les pratiques des fournisseurs en matière de responsabilité.

Nos dispositifs

Transmission d'une charte d'achats responsables aux nouveaux fournisseurs, en complément de la fiche de sélection, afin de formaliser les attentes de l'entreprise.

Déploiement du dispositif en 2025 sans émargement, avec mise en place d'un suivi du taux d'adhésion à partir de 2026 pour les fournisseurs actifs.

EXIGENCES QSSEE PARTENAIRES

Collaboration avec des partenaires respectant des exigences QSSEE (qualité, sécurité, santé, environnement, énergie) équivalentes à celles appliquées en interne.

Intégration de ces exigences dans la sélection des fournisseurs et dans les échanges avec les partenaires.

Nos dispositifs

Intégration d'exigences QSSEE (Qualité, Sécurité, Santé, Environnement, Énergie) dans la sélection et l'évaluation des sous-traitants.

Prise en compte de ces critères lors des audits fournisseurs et des évaluations, avec intégration progressive d'une dimension RSE à partir de 2026.

SATISFACTION CLIENT

Évaluation régulière envoyée à nos clients de fin de prestation afin de garantir la qualité de celles-ci et de répondre à leurs attentes.

Évaluation de nos fournisseurs et sous-traitants afin de s'assurer du respect de nos exigences en matière de qualité, de sécurité et de responsabilité.

Nos dispositifs

Des évaluations clients sont prises en compte afin de mesurer la satisfaction et d'identifier les axes d'amélioration.

Des évaluations fournisseurs sont réalisées pour assurer le suivi des performances et le respect des exigences définies.

N°4



RELATIONS RESPONSABLES AVEC NOS PARTIES PRENANTES

NOS ENGAGEMENTS ET DISPOSITIFS

RESPECT DES DROITS HUMAINS

Nos dispositifs

Exclusion de toute relation avec des partenaires impliqués dans des pratiques contraires aux droits humains, telles que le travail forcé ou le non-respect des conditions de travail.

Application de ce principe dans la sélection des fournisseurs et dans la gestion des relations avec les partenaires.

Appui sur une charte d'achats responsables pour encadrer les relations avec les partenaires.

Exclusion des fournisseurs ne respectant pas les droits humains et les principes éthiques définis.

DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES

Nos dispositifs

Intégration des principes de diversité et d'égalité des chances dans les relations avec les parties prenantes.

Promotion de pratiques équitables dans les collaborations et développement d'une démarche inclusive.

Des principes de diversité et d'égalité des chances sont pris en compte dans les échanges avec les parties prenantes.

Ces éléments sont intégrés dans les pratiques de collaboration.

NOS INDICATEURS

| INDICATEURS | 2024 | 2025 | Évolution | Objectif |
|--|-------|---------------|-----------|-----------------|
| Nombre de non-conformités fournisseurs identifiées | 3 | 2 | | NA |
| % de nouveaux fournisseurs sélectionnés selon critères RSE | 0 | 0 (lancement) | | 50 % d'ici 2030 |
| Nombre de sous-traitants respectant les exigences QSSEE | 100 % | 100 % | | 100 % |
| % de fournisseurs actifs ayant reçu la charte d'achats responsables | 0 | 0 (lancement) | | 100% d'ici 2030 |
| % de fournisseurs actifs ayant signé la charte d'achats responsables | 0 | 0 (lancement) | | 25 % d'ici 2030 |

N°4



RELATIONS RESPONSABLES AVEC NOS PARTIES PRENANTES

NOS ACTIONS

EN 2025 Diffusion systématique de la charte achats responsables avec la transmission de la charte aux nouveaux fournisseurs, l'intégration des exigences QSSEE dans la sélection et l'évaluation des sous-traitants, la prise en compte des audits fournisseurs, ainsi que l'encadrement des relations avec les partenaires autour des principes éthiques, des droits humains, de la diversité et de l'égalité des chances.

RÉSULTATS Formalisation d'un cadre plus exigeant pour les relations fournisseurs, permettant de mieux évaluer les pratiques des partenaires, d'écartier les collaborations non conformes aux principes éthiques de l'entreprise et de renforcer progressivement la responsabilité dans les achats.

AMBITIONS Poursuivre la structuration de la démarche achats responsables en renforçant le suivi des engagements fournisseurs, notamment à travers la mise en place du suivi du taux d'émargement de la charte à partir de 2026.
Intégrer progressivement des critères RSE dans les exigences QSSEE afin d'élargir le périmètre d'évaluation des fournisseurs et de renforcer la prise en compte des enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux.
Développer des relations durables et responsables avec les partenaires, en s'appuyant sur un cadre d'exigences partagé et en accompagnant leur montée en maturité sur les sujets de responsabilité.

ADHÉSION AU PACTE MONDIAL DE L'ONU



SITRAL INDUSTRIE a adhéré au Pacte mondial des Nations Unies, affirmant son engagement à respecter et promouvoir ses dix principes relatifs aux droits humains, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Cette adhésion inscrit la démarche RSE de l'entreprise dans un cadre international reconnu, en cohérence avec ses pratiques, et renforce son alignement avec les Objectifs de Développement Durable (ODD).

N°5



AMÉLIORATION CONTINUE ET ENGAGEMENT SOCIÉTAL

NOS ENGAGEMENTS ET DISPOSITIFS

SENSIBILISATION ET IMPLICATION

Nos dispositifs

Renforcement de la sensibilisation et de l'implication des collaborateurs dans la démarche RSE, en lien avec l'impact des actions au quotidien.

Développement d'une culture des écogestes et de pratiques responsables, partagée par l'ensemble des équipes.

Déploiement d'actions de sensibilisation et de temps d'échange favorisant l'appropriation des bonnes pratiques.

Organisation d'événements internes (barbecue, family day) et de moments de partage renforçant l'engagement collectif.

SOUTIEN AUX INITIATIVES LOCALES

Nos dispositifs

Soutien à des initiatives locales contribuant au développement durable et au bien-être des communautés.

Participation à des actions et projets en lien avec le territoire, favorisant l'ancrage local et l'engagement sociétal.

Déploiement d'actions de sensibilisation et de temps d'échange favorisant l'appropriation des bonnes pratiques.

Organisation d'événements internes (barbecue, family day) et de moments de partage renforçant l'engagement collectif.

CULTURE DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

Nos dispositifs

Développement d'une culture de l'amélioration continue, favorisant l'identification des axes de progrès et le partage des bonnes pratiques.

Valorisation des retours d'expérience afin d'améliorer durablement les pratiques et les performances.

Appui sur des outils et des démarches structurées pour développer une culture de l'amélioration continue, notamment à travers le maintien des certifications (MASE, ISO) et l'organisation de réunions de pilotage mensuelles.

Développement d'outils internes, incluant des solutions assistées par IA, facilitant le partage d'informations et la valorisation des retours d'expérience.

N°5



AMÉLIORATION CONTINUE ET ENGAGEMENT SOCIÉTAL

NOS INDICATEURS

| Indicateur | 2024 | 2025 | Évolution | Objectif |
|--|------|------|-----------|----------|
| Nombre de partenariats associatifs | 2 | 2 | | NA |
| Nombre de réunions de pilotage réalisées | 8 | 9 | | 12 |

NOS ACTIONS

EN 2025

Organisation d'événements internes et d'actions de sensibilisation favorisant l'implication des collaborateurs.
 Organisation de l'opération solidaire « Noël pour tous » avec la Croix-Rouge (collecte interne de dons).
 Maintien des certifications MASE et ISO, avec réunions de pilotage et développement d'outils internes avec l'intelligence artificielle

RÉSULTATS

Renforcement de la cohésion des équipes et de l'engagement des collaborateurs dans les actions internes.
 Mobilisation des collaborateurs autour d'initiatives solidaires, contribuant à des actions concrètes au profit de publics en situation de fragilité.
 Structuration du pilotage des activités et amélioration du suivi des actions, favorisant le partage d'informations et des retours d'expérience.

AMBITIONS

Développer les actions de sensibilisation et renforcer l'implication des collaborateurs dans la démarche RSE.
 Poursuivre et structurer les actions solidaires en lien avec le territoire et les partenaires associatifs.
 Accélérer le développement et l'intégration des outils internes, notamment via l'intelligence artificielle, afin d'optimiser le suivi des actions, le partage des connaissances et la valorisation des retours d'expérience.

ZOOM SUR UNE ACTION EN 2025



Créé il y a 2 ans, le Digilab développe des outils intégrant l'intelligence artificielle au service des équipes terrain.

Trois outils dédiés à la sécurité sont déjà déployés, accompagnés d'actions de formation des collaborateurs afin de faciliter leur appropriation et renforcer la prévention des risques.

| Correspondance VSME | Page | Omission | Raison de l'omission |
|--|-------------|-----------------|---|
| Informations générales | | | |
| Base de préparation – B1 | 8 | / | / |
| Autres informations générales de l'entreprise – B1 | 8 | / | / |
| Liste des sites – B1 | 8 | / | / |
| Pratiques, politiques et initiatives futures en vue de la transition vers une économie plus durable – B2 | 14 | / | / |
| Environnement | | | |
| Consommation totale d'énergie (en MWh) | 15 | / | / |
| Energie et Gaz à Effet de Serre – B3 | 15 | / | / |
| Intensité des émissions de gaz à effet de serre sur la base du CA – B3 | 15 | / | / |
| Pollution de l'air de l'eau et des sols – B4 | / | Oui | Aucune pollution directe. |
| Biodiversité – B5 | / | Oui | Non concernée. |
| Eau – B6 | 15 | / | / |
| Description des principes de l'économie circulaire – B7 | 14 | / | / |
| Déchets produits – B7 | 17 | / | / |
| Social | | | |
| Personnel – Caractéristiques générales – B8 | 8; 12 | / | / |
| Personnel – Santé et Sécurité – B9 | 19 | / | / |
| Personnel – Rémunération et négociation collective – B10 | 12 | / | / |
| Personnel – Nombre moyen d'heures annuelles de formation par salarié – B10 | 12 | / | / |
| Gouvernance | | | |
| Condamnation et amendes pour corruption et pots-de-vin – B11 | / | Oui | Aucune condamnation ou amende pour corruption et pots-de-vin. |



REMERCIEMENTS

SITRAL INDUSTRIE s'engage pleinement à répondre aux attentes de ses parties prenantes en développant des solutions durables, en cohérence avec ses valeurs et sa démarche d'amélioration continue.

L'entreprise place la qualité, la sécurité et la responsabilité au cœur de ses activités, en veillant à concilier performance industrielle et respect de l'environnement, des personnes et des territoires.

Son engagement en matière de recherche, d'innovation et de structuration de ses pratiques traduit sa volonté de progresser durablement et de renforcer la confiance de ses collaborateurs, partenaires et clients.

SITRAL INDUSTRIE tient à remercier l'ensemble de ses équipes pour leur implication quotidienne, ainsi que ses partenaires pour leur confiance et leur contribution à cette dynamique collective.



Ensemble pour vos projets

Avenue du District
Zone Industrielle
B.P.48
57380 FAULQUEMONT
commercial@sitralindustrie.fr
www.sitralindustrie.fr
Tél.: +33 3 87 29 21 61
Fax: +33 3 87 94 47 60